

# Manager ses équipes

## Niveau I- Les outils de la communication

### PUBLIC

Direction, manager ou toute personne qui souhaite optimiser ses qualités relationnelles et managériales.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Mieux se connaître et optimiser son charisme.
- Savoir écouter et prendre du recul dans la posture managériale.
- Conduire des entretiens individuels (recadrage, motivation).

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Elles permettent l'acquisition d'outils directement applicables dans l'entreprise par le participant. Mises en situation, apports théoriques et pratiques. Méthodes participatives.

### ÉVALUATION DE LA FORMATION

Nous proposons un QCM en amont de la formation afin d'évaluer les connaissances et un QCM en aval afin de valider les acquis en fin de formation. Délivrance d'une attestation à l'issue de la formation.

### INTERVENANTS\*

Formateurs spécialistes du management.

## Parcours de formation

### Positionner le responsable dans sa mission d'encadrement

- Optimiser son leadership auprès des collaborateurs afin d'être apprécié, particulièrement vis-à-vis d'anciens collègues de travail.
- Passer du principe « donner des ordres » à la logique « donner du sens et de la cohérence ».

### Les principes de la communication interpersonnelle et de groupe

- Analyser sa capacité à communiquer vis-à-vis des salariés, de la hiérarchie et des autres services afin d'améliorer ses échanges interpersonnels.
- Partager le sens des mots, développer une qualité d'écoute.
- Questionner pour comprendre et formuler les bonnes questions, reformuler pour clarifier l'échange, s'assurer d'être écouté, savoir trouver les mots justes.
- Modifier certaines convictions/ valeurs qui pénalisent son leadership.
- Transmettre des consignes de travail et vérifier leur application.

### Prendre du recul dans sa pratique managériale

Comment modifier certaines convictions qui pénalisent sa relation à l'autre ?

### Conduire des entretiens de cadrage et de motivation

### Être assertif dans des situations conflictuelles

- Gérer ses émotions pour rester maître de soi.
- Conduire un entretien de cadrage dans le respect d'une relation inter-personnelle de qualité.
- Permettre une issue positive par une communication assertive.
- Gérer les personnalités difficiles avec tact.



\*Jean-Pierre



\*Christine



\*Cécile



\*Timothée

## À noter !

**Durée : 14 heures soit 2 jrs**

**Tarif\* : 380 € HT / jr soit 760 € HT**

**Dates : 07 et 08 fév. 2019** (Avignon)

**05 et 06 mars 2019** (Marseille)

**16 et 17 mai 2019** (Avignon)

**24 et 25 sept. 2019** (Marseille)

**01 et 02 oct. 2019** (Avignon)

**07 et 08 nov. 2019** (Avignon)

*\*Tarif inter comprenant les pauses + repas du midi*

Centre d'affaires les Naiades – Bât 2 – 10 Avenue de la Poulasse – 84000  
AVIGNON Tel : 04 90 31 51 90 - Fax : 04 90 31 44 33  
i4 FC au capital de 100 000 Euros - RCS AVIGNON - SIRET : 42503874200036  
NAF : 7490B – N° TVA Intracommunautaire FR 224 250 387 42  
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93840215984 auprès du préfet  
de région PACA. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état