

Manager ses équipes

Niveau II- Les outils du management

PUBLIC

Direction, manager ou toute personne qui souhaite optimiser ses qualités relationnelles et managériales.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation « Manager ses équipes niveau I ».

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Gérer les situations tendues ou conflictuelles avec tact et professionnalisme.
- Utiliser les outils du management pour créer des motifs d'engagement et de satisfaction au sein de son équipe.
- Conduire des entretiens individuels (recadrage, motivation...).
- Développer la collaboration pour optimiser le travail d'équipe.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Elles permettent l'acquisition d'outils directement applicables dans l'entreprise par le participant. Mises en situation, apports théoriques et pratiques. Méthodes participatives.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Nous proposons un QCM en amont de la formation afin d'évaluer les connaissances et un QCM en aval afin de valider les acquis en fin de formation. Délivrance d'une attestation à l'issue de la formation.

INTERVENANTS*

Formateurs spécialistes du management.

Parcours de formation

Être assertif dans des situations tendues

- Rester maître de soi et se distancier de ses émotions.
- Savoir gérer les conflits avec assertivité.
- Savoir gérer les personnalités compliquées.

Développer son charisme, être force de proposition au sein de l'équipe, savoir dire non avec assertivité

- Comment créer au sein de son équipe des motifs d'engagement, de satisfaction et développer des facteurs de motivation au travail ?
- Conduire un entretien en face-à-face (évaluation des compétences, entretien d'explicitation).
- Comment dire non avec assertivité, trouver des compromis ?

Mettre en œuvre des outils d'anticipation et de résolution de problèmes

- Identifier les causes des dysfonctionnements et élaborer des solutions pour améliorer la performance.

Développer sa légitimité au sein de l'équipe par le management participatif

- Susciter des motifs d'engagement et optimiser l'esprit de coopération au sein de son équipe.
- Mettre en place la méthode VARIF pour fédérer les équipiers.
- Privilégier l'alliance afin de construire un bon niveau de relations au sein de l'équipe.
- Les 3 P pour donner de la Protection, de la Permission et de la Puissance.
- Utiliser le renforcement positif dans sa communication et son management.
- Se mettre au service de l'équipe pour faire réussir le collectif.

À noter !

Durée : 14 heures soit 2 jrs

Tarif* : 380 € HT / jr soit 760 € HT

Dates : 26 et 27 fév. 2019 (Avignon)

21 et 22 mars 2019 (Marseille)

04 et 05 juin 2019 (Avignon)

15 et 16 oct. 2019 (Marseille)

24 et 25 oct. 2019 (Avignon)

21 et 22 nov. 2019 (Avignon)

**Tarif inter comprenant les pauses + repas du midi*



*Jean-Pierre



*Christine



*Cécile



*Timothée

Centre d'affaires les Naiades – Bât 2 – 10 Avenue de la Poulasse – 84000 AVIGNON Tel : 04 90 31 51 90 - Fax : 04 90 31 44 33
i4 FC au capital de 100 000 Euros - RCS AVIGNON - SIRET : 42503874200036
NAF : 7490B – N° TVA Intracommunautaire FR 224 250 387 42
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93840215984 auprès du préfet de région PACA. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état