

Parcours de formation

PUBLIC

Tout public.

PRÉ-REQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Présenter l'intérêt d'une démarche qualité ISO 9001 en tant qu'outil de développement des entreprises.
- Initier les participants aux concepts, outils et démarches de management de la qualité visant l'amélioration continue des performances de l'entreprise.
- Sensibiliser aux notions de maillage interne et de responsabilité au poste de travail.
- Fédérer le personnel autour d'un véritable projet d'entreprise.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Essentiellement participatives, elles permettent les échanges entre participants ayant différents profils professionnels. Définition des concepts de manière participative, apports sous forme d'exposés, initiation aux outils de management de la qualité à travers des études de cas et des exercices.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Nous proposons un QCM en amont de la formation afin d'évaluer les connaissances et un QCM en aval afin de valider les acquis de connaissances en fin de formation. Délivrance d'une attestation à l'issue de la formation.

INTERVENANTE*

Formatrice spécialisée en qualité.

Historique et définition des principaux concepts qualité

Les « acteurs » et interlocuteurs de la qualité.

L'importance de la qualité pour les entreprises

- L'enjeu stratégique.
- La qualité en tant qu'outil de management.

Les notions de maillage interne : « chacun est responsable, à son niveau, de la bonne marche de l'entreprise »

- Les principes qui régissent la vie de l'entreprise.
- La cartographie des processus de l'entreprise : identifier les interactions entre services pour améliorer la performance.

Les outils de management de la qualité

- Choix du référentiel qualité : normes ISO.
- La roue d'amélioration continue.
- Politique qualité.
- Coût de la non qualité, coût d'obtention de la qualité.
- Audit qualité.
- Identification des non conformités et mise en œuvre d'actions correctives.
- Démarches participatives.

Étapes clefs d'une certification

- La construction de la démarche.
- Le plan d'action visant à obtenir la conformité.

À noter !

Durée : 14 heures soit 2 jrs

Tarif* : 380 € HT / jr soit 760 € HT

Dates : 20 et 21 juin 2019 (Avignon)

**Formation disponible
intra-entreprise
Plus de renseignements :
04 90 31 51 90**

**Tarif inter comprenant les pauses + repas du midi*



*Christine

Centre d'affaires les Naiades – Bât 2 – 10 Avenue de la Poulasse – 84000
AVIGNON Tel : 04 90 31 51 90 - Fax : 04 90 31 44 33
i4 FC au capital de 100 000 Euros - RCS AVIGNON - SIRET : 42503874200036
NAF : 7490B – N° TVA Intracommunautaire FR 224 250 387 42
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93840215984 auprès du préfet
de région PACA. Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état